

## Q&A CHINT - MONITORAMENTO

### 1- Quais é o APP e Portal Web de monitoramento Chint?

APP – Chint Connect APP

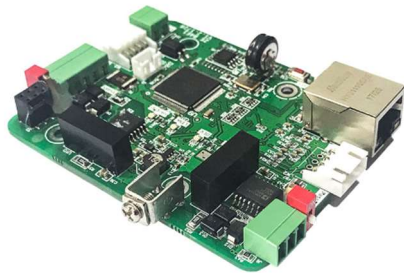
Portal Web – <https://solar.chintpower.com/#/passport/login>

### 2- Quais os dispositivos de monitoramento da Chint?

Módulo Wi-fi:



Flexgateway:



### 3- Onde encontrar a documentação técnica, datasheets, manuais, passo-a-passo, etc?

No nosso **Site Oficial** - <https://br.chintpower.com/>

'Serviços e Suporte' -> 'Downloads'

Ou em nosso **Drive**:

[https://drive.google.com/drive/folders/1sjVHyOXm00ZEj\\_S03W\\_ZheK6h7RwsoNK](https://drive.google.com/drive/folders/1sjVHyOXm00ZEj_S03W_ZheK6h7RwsoNK)

### 4- Como funciona a garantia dos dispositivos de Monitoramento?

Os acessórios de monitoramento da **CPS Brasil** possuem 2 anos de garantia.

As instruções sobre o processo de garantia podem ser solicitadas através do seu distribuidor ou por meio do e-mail: [service.br@chint.com](mailto:service.br@chint.com) ou em contato pela nosso suporte técnico:

WHATSAPP: (11) 3003-7288

**5- Os módulos wi-fi são compatíveis com todos os modelos de inversor?**

Sim, o módulo wi-fi é compatível com todos os modelos de inversor.

**6- É possível fazer alterações de parâmetros remotos com os inversores CHINT?**

Sim, é possível alterar remotamente os parâmetros do inversor, como range de tensão, atualização de firmware, entre outros. Após o wi-fi ser conectado, não é necessário deslocar uma equipe para o local para acessar os parâmetros, é possível fazer alterações remotamente.

**7- Quais são as configurações básicas de monitoramento na instalação do inversor?**

Após a instalação física do inversor e dos cabos, conforme o manual de instalação do respectivo modelo, o instalador deve:

1. Baixar o APP Chint Connect;
2. Ativar o módulo Wi-fi;
3. Configurar os parâmetros de data/hora e país.